

**ТЯГИНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**БЕРИСЛАВСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ДВАНАДЦЯТА СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

РІШЕННЯ

29.10.2021 № 240

|  |  |
| --- | --- |
| Про затвердження Програми розвитку соціальних послуг Тягинської сільської ради на 2022-2024 роки |  |

Керуючись ст. 26, ст. 59 закону України «Про місцеве самоврядування», законом України «Про соціальні послуги», заслухавши директора комунального закладу Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» сільська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку соціальних послуг Тягинської сільської ради на 2022-2024 роки. (Додається)

2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань соціально – економічного розвитку, планування бюджету, фінансів, державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності, підприємництва та торгівлі.

Сільський голова Раїса ПОНОМАРЕНКО

**ПРОГРАМА**

**розвитку соціальних послуг Тягинської сільської ради на**

**2022 – 2024 роки**

**Паспорт**

**Програми розвитку соціальних послуг Тягинської сільської ради на**

**2022 – 2024 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Ініціатор розроблення Програми** | **Тягинська сільська рада,**  **Комунальний заклад Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»** |
| **2** | **Дата, номер і назва розпорядчого документа**  **про розроблення Програми** | **Рішення сесії Тягинської сільської ради** |
| **3** | **Розробник Програми** | **Виконавчий комітет Тягинської сільської ради,**  **Комунальний заклад Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»** |
| **4** | **Відповідальний виконавець Програми** | **Виконавчий комітет Тягинської сільської ради,**  **Комунальний заклад Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»** |
| **5** | **Термін реалізації програми** | **2022 – 2024 роки** |
| **6** | **Перелік бюджетів, що беруть участь у виконані**  **Програми** | **Місцевий бюджет,**  **інші джерела не заборонені чинним законодавством** |
| **7** | **Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми** | **735 380,00 грн** |

**1. Загальні положення**

Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах – один з основних напрямів соціальної політики держави.

В сучасних економічних умовах вона набуває особливого значення. Головне спрямування соціальної політики - це створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основною метою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя осіб, які потребують соціальної допомоги і послуг.

Після створення, територіальна громада отримала як розширені повноваження в сфері місцевого розвитку, так і додаткову відповідальність щодо забезпечення соціальної справедливості для всіх верст населення, особливо для тієї категорії громадян, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують допомоги.

Програма комунального закладу Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (далі – Програма) розроблена відповідно до Сімейного кодексу України, Законів України «Про соціальні послуги», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основи соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про охорону дитинства», «Про попередження насильства в сім'ї» та згідно з іншими нормативними актами

Запровадження Програми дасть можливість розширити кількість видів послуг, покращити їх якість та охопити більшу кількість вразливих груп населення.

1. **Сучасний стан вирішення проблем.**

Стосовно демографічної ситуації в Україні простежується стабільне збільшення чисельності людей похилого віку у структурі населення. Потребують соціальної та психологічної допомоги сім’ї які опиняються в складних життєвих обставинах, сім’ї воїнів АТО, багатодітні сім’ї, діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування, потребують супроводження прийомні сім’ї, діти які перебувають під опікою, одинокі матері.

На даний час в територіальній громаді отримують соціальні послуги в дома 67 одиноких громадян та інвалідів, які відповідно медичних висновків лікарів потребують соціальної допомоги вдома.

Інші соціальні послуги поки що є недоступними для населення.

У громаді проживають окремі вразливі групи населення, які мають найвищий ризик потрапляння в складні життєві обставини і які потребують або можуть потребувати соціальної підтримки, сім′ї, де існує загроза вилучення дітей з сім’ї через неналежне виконання батьківських обов’язків, які потребують особливої уваги і підтримки фахівців, особи похилого віку, безробітні, особи з інвалідністю в т.ч. діти. Також соціальних послуг потребують, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців громади. Крім того, потребу в соціальних послугах має значна частина молодих громадян, а також дітей.

Мешканці територіальної громади недостатньо проінформовані про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в СЖО, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

Існує також ряд інших проблем:

* Фактична недоступність у межах територіальної громади окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі і соціально-психологічної реабілітації.
* Необхідність послуги соціального супроводу сімей , які опинились в складних життєвих обставинах.
* Брак належного кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг, низька оплата праці та відсутність можливостей для підвищення кваліфікації працівників, які надають такі послуги.
* Відсутність доступу до соціальних послуг для жителів віддалених сіл.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою для громади Тягинської сільської ради.

Ця Програма спрямована на розв’язання основних проблем та створення власної системи надання соціальних послуг із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій та використанням різних інструментів міжсекторного партнерства.

1. **Мета і основні завдання програми.**

Метою Програми є вирішення невідкладних питань організаційного, матеріально-технічного, медичного та соціально-побутового обслуговування громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, координація дій територіального центру з громадськими організаціями, благодійними фондами, діяльність яких має соціальну спрямованість, а також покращення доступу мешканців ТГ до належного спектру якісних соціальних послуг, що надаються в межах громади відповідно до державних стандартів .

**4. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми.**

Проблеми, на розв’язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи інші громади на умовах міжсекторного співробітництва до розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

До надання соціальних послуг таким соціальним групам населення, як особи похилого віку, молодь, діти, внутрішньо переміщені особи, особи та діти з інвалідністю, також будуть залучатись благодійні, громадські та релігійні організації, як на умовах залучення не бюджетних (грантових коштів), так і на умовах соціального замовлення.

Обсяги фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначено, виходячи з необхідності досягнення результатів з відповідним ресурсним забезпеченням. Видатки на фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначаються щорічно при складанні та затверджені бюджету територіальної громади на відповідний рік.

Цю Програму передбачається виконати протягом 2022 – 2024 років.

**5. Завдання та заходи Програми, очікувані результативні показники**

Досягнення основної мети програми буде здійснюватися через реалізацію наступних завдань та заходів:

**Завдання 1**. Створення системи надання соціальних послуг населенню Тягинської територіальної громади

1.1. Створити комунальний заклад Тягинської сільської ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (далі – КЗ ТСР «Терцентр»);

1.2. Створити матеріально-технічну базу діяльності КЗ ТСР «Терцентр» (у т.ч. комп’ютеризація робочих місць, забезпечення транспортними засобами).

1.3. Забезпечити охоплення всіх старостинських округів фахівцями із соціальної роботи та соціальними робітниками.

1.4. Залучити до участі з надання соціальних послуг населенню місцеві благодійні, громадські та релігійні організації.

Результативні показники виконання завдання 1:

- Кількість спеціалістів, що надають соціальні послуги при КЗ ТСР «Терцентр» та в старостинських округах;

- Рівень забезпечення працівників КЗ ТСР «Терцнтр» комп’ютеризованими робочими місцями (%);

- Кількість та перелік благодійних, громадських та релігійних організацій залучених до надання соціальних послуг населенню;

- Кількість бюджетних коштів виділених на розвиток сфери надання соціальних послуг в громаді.

**Завдання 2.** Розширення переліку та покращення якості й доступності надання соціальних послуг

2.1. Організувати роботу відділень КЗ ТСР «Терцентр»;

2.2. Створити умови для надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

2.3. Забезпечити постійне підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги.

2.4. Організувати щорічний моніторинг якості надання соціальних послуг та оцінку потреб у їх розширенні.

Результативні показники виконання завдання 2:

- Кількість населення, які охоплені соціальними послугами;

- Кількість соціальних послуг, які надаються населенню територіальної громади;

- Результати щорічного моніторингу оцінки якості надання соціальних послуг;

- Кількість спеціалістів КЗ ТСР «Терцентр», які пройшли навчання за програмами професійного розвитку (курси, тренінги, навчальні поїздки тощо).

**Завдання 3.** Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються в ТГ

3.1. Забезпечити наочність інформації щодо переліку та умов надання соціальних послуг в ТГ.

3.2. Забезпечити поширення інформації про діяльність КЗ ТСР «Терцентр» в громаді через розміщення інформаційних та роз’яснювальних стендів, листівок в приміщенні сільської ради та по старостинським округам та статей у формі «кращих практик» на веб-сторінці сільської ради.

3.3. Проведення інформаційно-роз’яснювальних зустрічей на публічних заходах.

Результативні показники виконання завдання 3:

- Наявність власної веб-сторінки.

- Кількість розміщених інформаційних та роз’яснювальних стендів та дошок а також статей на веб-сторінці сільської ради;

**6. Очікувані результати**

Виконання даної Програми дасть змогу громаді покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг; наблизити весь спектр послуг до жителів громади; підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність; враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг; сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги та охопити послугами всіх хто цього потребує; забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні.

Реалізація Програми дозволить забезпечити:

- надання якісних платних соціальних послуг на умовах, в порядку та за тарифами, що визначені відповідно до потреб населення та законодавства;

- раннє виявлення та попередження СЖО, зменшення кількості сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;

- збільшення рівня охоплення соціальними послугами вразливих категорій населення громади;

- покращення доступу мешканців до соціальних послуг та їх якості;

- покрашення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках

- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

- соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб з особливими потребами в суспільство;

- підвищення авторитету сім’ї, зміцнення сімейних цінностей, подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

**7. Ресурсне забезпечення**

Для виконання цієї Програми передбачається залучити необхідні людські (кадрові), матеріально-технічні та фінансові ресурси.

У виконанні завдань та заходів цієї Програми братимуть участь посадові особи місцевого самоврядування та депутати сільської ради, працівники комунальних закладів та організацій, представники організацій громадянського суспільства, волонтери, активні жителі громади.

Матеріально-технічне забезпечення виконання цієї Програми здійснюється за рахунок комунального майна, що перебуває на балансі органів місцевого самоврядування, комунальних закладів та організацій, а також майна та ресурсів організацій громадянського суспільства (за їх згодою), благодійної допомоги, технічної допомоги, в т.ч. міжнародної, пожертв та інших ресурсів.

Фінансування заходів, передбачених Програмою, здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету на соціальний захист населення та інших джерел надходжень, не заборонених законодавством України, у тому числі від діяльності Територіального центру, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

При формуванні бюджету передбачати, виходячи із фінансових можливостей територіальної громади, цільові кошти для забезпечення виконання заходів Програми.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Разом потреба коштів по рокам** | **Загальний фонд** |
| 1 | Потреба коштів на 2021 | 42 536,00 |
| 2 | Потреба коштів на 2022 | 117 784,00 |
| 3 | Потреба коштів на 2023 | 124 436,00 |
| 4 | Потреба коштів на 2024 | 450 624,00 |
|  | **Потреба коштів на програму** | **735 380,00** |

**8. Координація та моніторинг виконання Програми**

Координація виконання Програми покладається на виконавчий комітет сільської ради. Моніторинг та оцінку реалізації Програми здійснює постійно діюча комісія Тягинської сільської ради з питань соціально – економічного розвитку, планування бюджету, фінансів, державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності, підприємництва та торгівлі.